

Tutkimusraportti, 2021
Kuluttajatutkimus –
Hygieniaturvallisuudella on vahva
korrelaatio työntekijäkokemukseen

Puhtaus ei ole meille enää itsestäänselvyys. Hyvinvointiamme varjostavat virukset ja bakteerit, joita levitämme tiedostamattamme läheisiimme ilmassa ja pintojen kautta. Mitä jos tilojen sisäilma ja pinnat olisivat turvallisia ja terveellisiä käyttäjilleen?

Mitä jos nanoteknologian avulla voisi tappaa pinnoilta lähes 100 % kaikista meille tutuista viruksista ja bakteereista?

Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa koronapandemian jälkeistä työpaikoille palaamista ja hygieniaturvallisuuden merkitystä töihin paluussa. Tutkimus toteutettiin paneelikyselynä loka-marraskuussa 2021. Kohderyhmän muodostivat suomalaiset kuluttajat, jotka ovat työntekijöitä, toimihenkilöitä, esimiehiä tai jotka toimivat johtotehtävissä. Tutkimus perustuu 1001 vastaukseen.

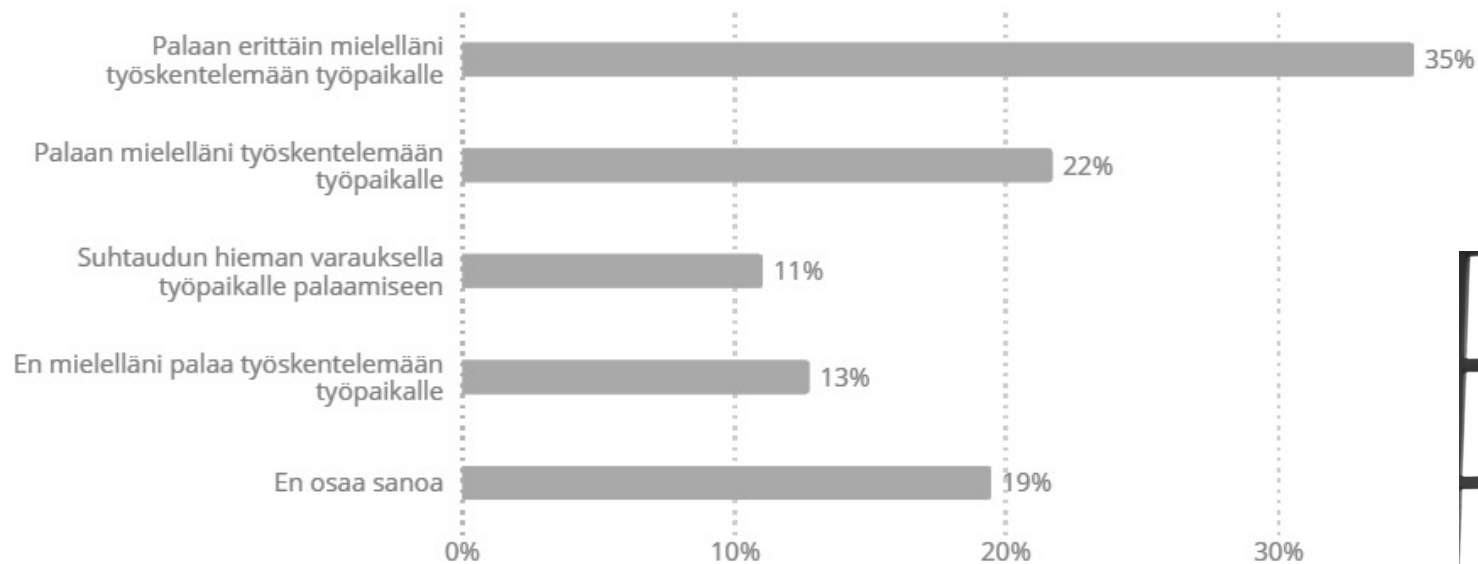
Tutkimuksen Nanoksille toteutti Innolink.

KESKEISIÄ TULOKSIA

- 47 %** vastaajista on työskennellyt etänä koronapandemiasta johtuen.
- 57 %** halua mielellään tai erittäin mielellään takaisin työpaikalle.
- 41 %** vastaajista huolestuttaa koronapandemia, 33% hygieniaturvallisuus ja 23% infektioaudit kun he miettivät työpaikoille palaamista tai työpaikalla työskentelyä.
- 72 %** vastaajista kokee, että työpaikan hygieniaturvallisuuskäytännöt ovat hoidettu ja viestitty hyvin tai erinomaisesti. 20% arvioi näiden olevan viestitty ja hoidettu kohtalaisesti.
- 67%** vastaajista arvioi, että FOTONIT®-pinnoituksen ominaisuudet työpaikan tiloissa nostaisi työntekijäkokemusta merkittävästä tai hieman.

Suhtautuminen työpaikalle palaamiseen

Miten suhtaudut työpaikoille palaamiseen? 996 vastausta



Johtotehtävissä: 41%
 Esimies: 59%
 Toimihenkilö/asiantuntija: 24%
 Työntekijä: 37%



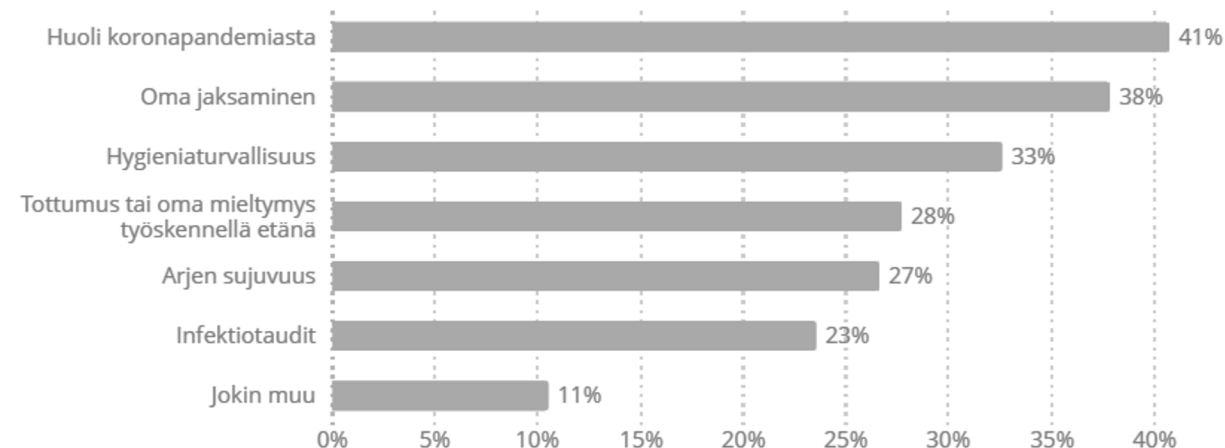
41% tutkimukseen vastanneista kertoo, että huoli koronapandemiasta nousee esille, kun miettii työpaikalle palaamista tai työpaikalla työskentelyä.

Mitä jos nanoteknologian avulla voisi tappaa pinnoilta lähes 100 % kaikista meille tutuista viruksista ja bakteereista?



Huolestuttavat tekijät

Mitkä tekijät huolestuttavat sinua, kun mietit työpaikoille palaamista tai työpaikalla työskentelyä? Voit valita useampia vaihtoehtoja. 932 vastausta



Jokin muu, mikä? -vastanneet: esim. työmatkat, rokottamattomat, allergiat, ajan riittäminen, ei huolestuta mikään

Työpaikan kriittiset kosketuspinnat

Mitkä ovat mielestäsi työpaikkasi kriittisiä pintoja, joiden pitäisi olla jatkuvasti puhtaina, jotta voidaan työskennellä turvallisesti työpaikoilla tai ottaa asiakkaita vastaan?

Avoimen kysymyksen vastaukset sanapilvenä:



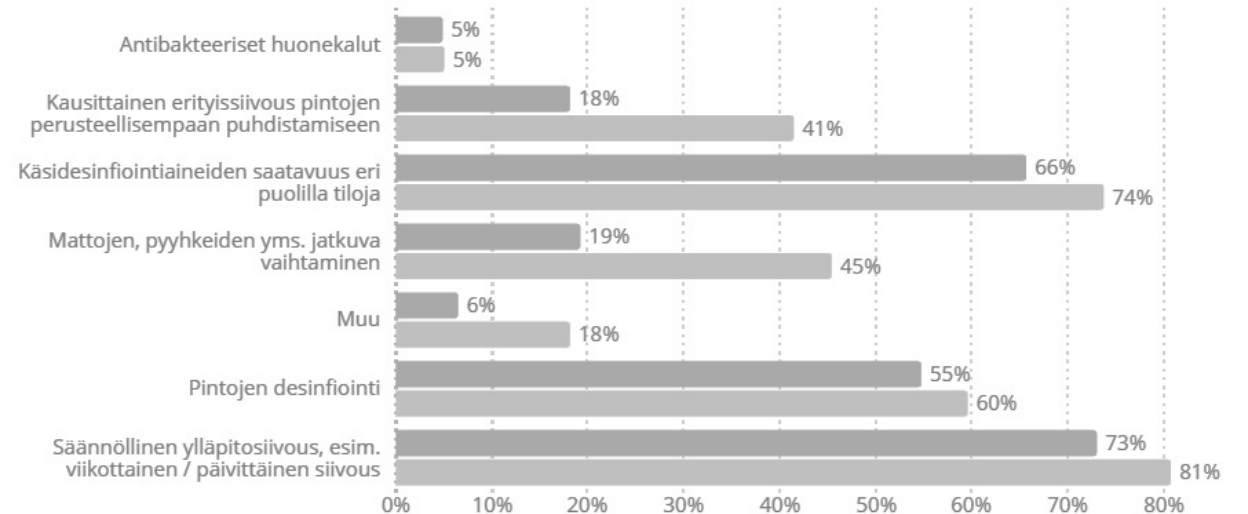
Otteita avoimen kysymyksen vastauksista:

- Asiakaspäätteet
- Eniten kosketetut pinnat, vessa, ovenkahvat, pöydät, laitteet, jne.
- Hissien napit, vessojen pinnat ja ovenkahvat, ovien kahvat, keittiöiden pinnat, mikroaaltouunit, hanat
- Kahvat, katkaisijat, ottimet, painonapit, kynät
- kaikki pinnat, joihin useampi ihminen päivän mittaan koskee
- Kulkuneuvot, jotka ovat työntekijöiden käytössä eli ns yhteistä omaisuutta, josta kukaan ei pidä huolta! :)
- Näppäimistöt ja hiiret. Keittiöpinnat ja erityisesti kahvinkeitin.
- Ovenkahvat, hanat, työpaikkaruokalan linjasto.
- Taukotilan pinnat ja työvälineet.
- Tietokoneiden näppäimistöt ja kosketusruudut
- Yhteiskäyttötilat, wc-tilat

Tutkimuksen avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampaa sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

Käytössä olevat toimintamallit

Mitä toimintamalleja / hygieniakäytänteitä organisaatiossanne on tällä hetkellä käytössä henkilöstön ja asiakkaiden hygieniaturvallisuutta ajatellen? Voit valita useampia vaihtoehtoja. 1 082 vastausta

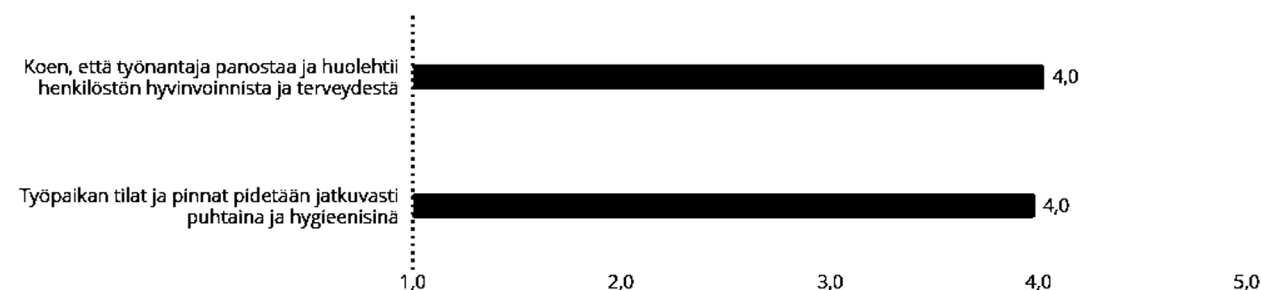


■ Kuluttajatutkimus 2021 ■ Markkinakartoitus 2021

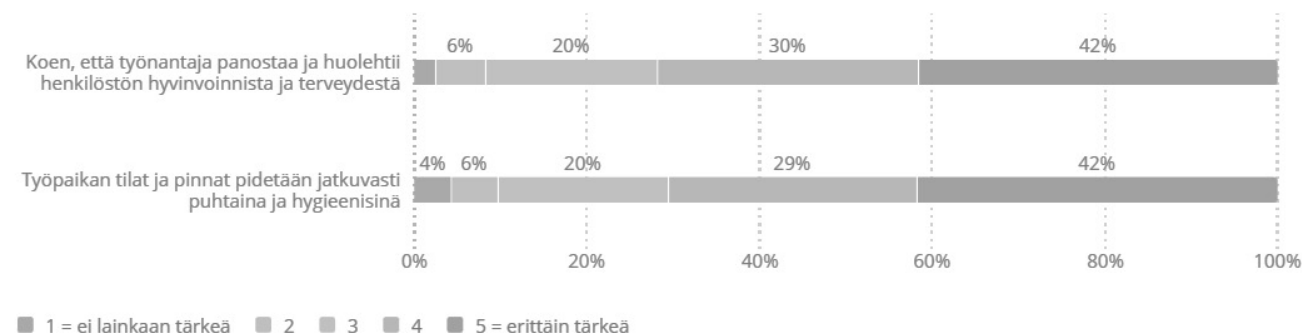
73% kertoo, että organisaatiossa on käytössä säännöllinen ylläpitosiivous.

Vastaajat pitävät pintahygieniaa erittäin tärkeänä

Arvioi asteikolla 1-5, miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle, kun mietit työpaikoille palaamista tai työpaikalla työskentelyä? 998 vastausta



Jakaumat 998 vastausta



Panostus henkilöstön hyvinvointiin ja pintojen puhtaus kulkevat käsi kädessä.

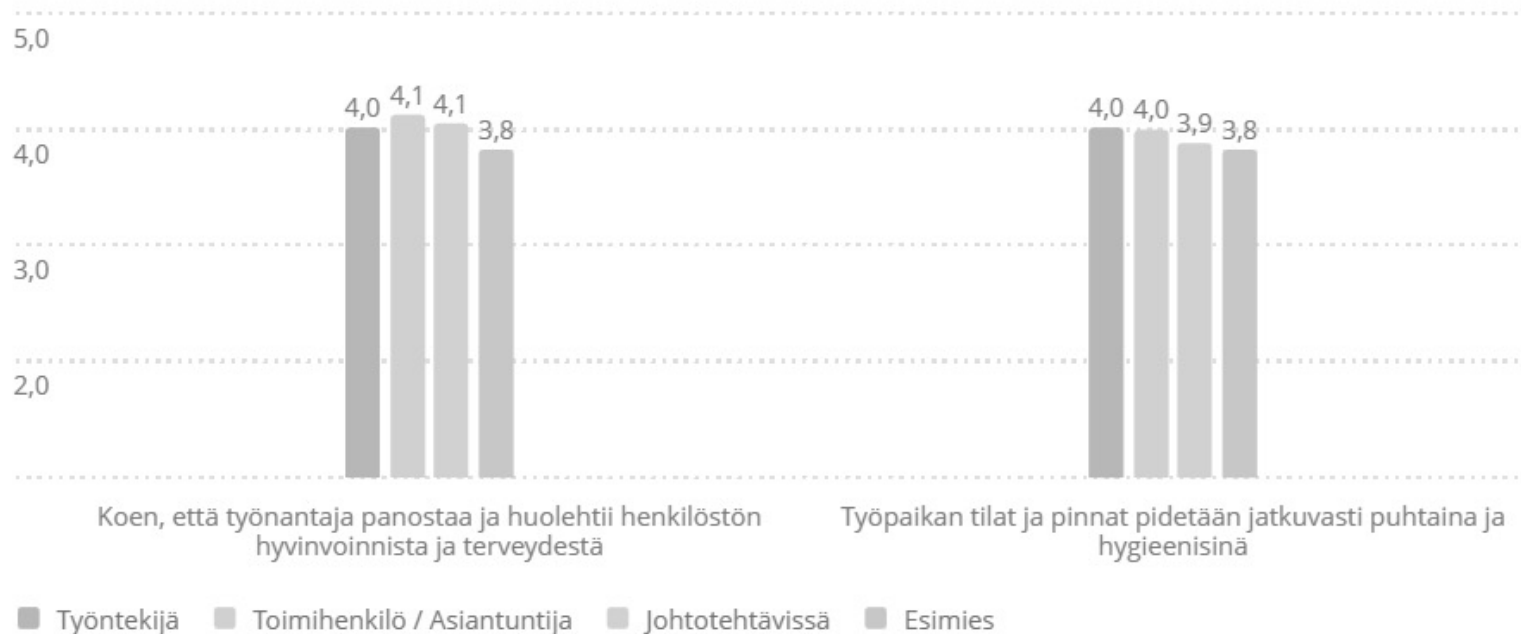
67% vastaajista arvioi, että FOTONIT®-pinnoituksen ominaisuudet työpaikan tiloissa nostaisi työntekijäkokemusta merkittävästä tai hieman.

"Todella mielenkiintoista! Toivoisin että tulevaisuudessa tällaisia pintoja käytetään enemmän mm. julkisissa tiloissa ja työpaikoilla."



Tekijöiden tärkeys rooleittain

Arvioi asteikolla 1-5, miten tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle, kun mietit työpaikoille palaamista tai työpaikalla työskentelyä? 998 vastausta



Hygieniaturvallisuudella on vahva korrelaatio työntekijäkokemukseen

Työntekijät odottavat työnantajan ottavan vastuuta työpaikan terveellisyydestä ja hygieniasta.

Osa työskentelyä ja turvallista työpaikalle paluuta on turvallisuuden tunne, jota tilojen hyvinvointi joko edistää tai haittaa.

Tilojen, kalusteiden, kontaktien ja kosketuspintojen tulisi olla mahdollisimman turvalliset niin asiakkaille kuin henkilöstöllekin.

Kosketuspinnat ovat usein ratkaisevassa roolissa tartuntatautien leviämisessä ja henkilöstön sairaspotilaisten vähentämisessä.

Antimikrobisen pinnoituksen ominaisuuksien merkityksellisyys



Ympäristöystävällisyys, kemikaalivapaus ja pitkäkestoisuus nousivat erityisesti esille pinnoituksen ominaisuuksien merkityksellisyyttä arvioidessa.

Sairaspoissaolojen vähentäminen

Korkean teknologian pinnoitusratkaisut voivat tuoda kustannuksiin merkittäviä säästöjä, joista iso vaikuttavuus voidaan saavuttaa henkilöstön **sairauspoissaoloja vähentämällä**. Sairauspoissaolot ovat etenkin flunssakausien aikaan iso menoerä sekä henkilöstön terveyden, että myös sijaisratkaisujen näkökulmista.

Pinnoitukset voivat tuoda muutoksia myös työjärjestelyihin. Iso hyöty on itse **ajansäästö**, jolloin henkilöstöllä vapautuu aikaa tehdä muita merkityksellisiä tehtäviä.

Korkean teknologian pinnoitusratkaisujen avulla voidaan myös luopua kausittaisista erityissiivouksen toimeksiannoista. Erään tutkimuksen vastaajan mukaan *"100-paikkaisessa päiväkodissa erityissiivouksessa menee viikko kahdelta työntekijältä, kustannus 1000 euroa per kerta per kohde."* Vastaajien huollettavana on suuri määrä tiloja ja kohteita, jolloin kustannukset kokonaisuutena moninkertaistuvat.

Ajatukset hygieniakäyttäytymisestä

Onko koronapandemia muuttanut ajatuksia hygieniakäyttäytymisestä ja jos on, mihin suuntaan

Otteita vastauksista:

- Aiemminkin olin tarkka hygieniasta julkisilla paikoilla ja töissä, mutta nykyään olen entistä tarkempi
- Alallani huolehditaan hygieniasta jatkuvasti
- Desinfioin ja pesen käsiäni entistä useammin.
- Ei
- Ei juurikaan, pesen ehkä normia enemmän käsiäni
- Ei ole muuten kuin maskin käyttö julkisissa tiloissa ja turvaväleistä huolehtiminen
- Enemmän käsiä ja pintoja puhdistavaan suuntaan.
- Hygienia on paljon tärkeämpää
- Kiinnitän enemmän huomiota
- Kyllä! Pesen useammin käsiäni, käytän maskia ja matkustan todella nihkeästi!
- Kyllä, olen tarkempi hygieniasta
- Käsidesiä menee paljon
- Käsiä pestään useammin. Ennen "pikkufunssissa" ei ollut ok poissaololle, nyt on.
- Olen entistä tarkempi hygieniasta kotona ja varsinkin kodin ulkopuolella.
- Olen vältellyt kontakteja ja tapaamisia entistä enemmän.
- Parempaan, miehetkin ovat pesseet jopa käsiään, ei ainoastaan naiset
- Pesen käsiä enemmän
- Yleisesti ihmiset ovat pesseet käsiä liian vähän



Tutkimuksen avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

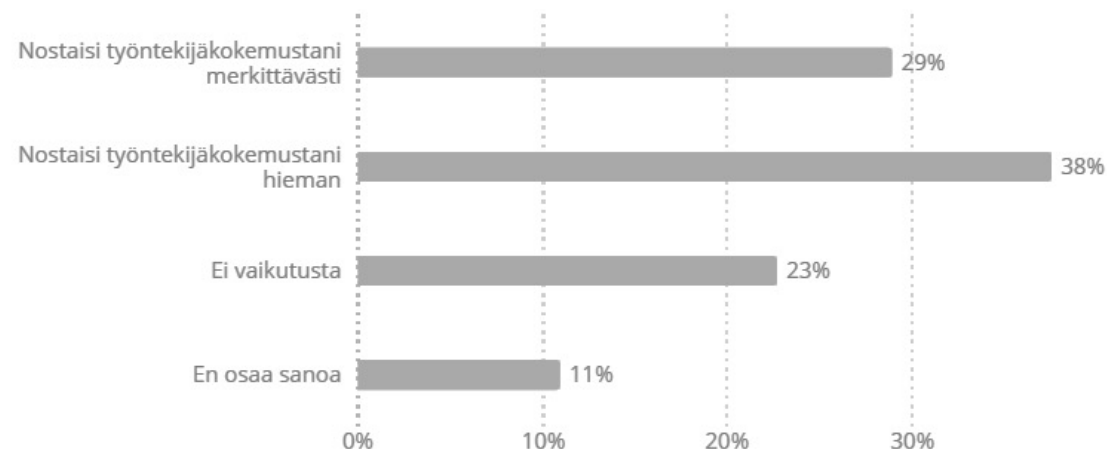
Vaikutus työntekijäkokemukseen

Millaisia mahdollisuuksia näet Nanoksin ratkaisulla olevan verrattuna perinteiseen pintojen desinfiointimenetelmään?

Otteita vastauksista:

- "Aikaa säästyy ja kenties luontoakin, ainakaan siivousaineet ja -välineet eivät kuormita. Turvallisuus lisääntyy."
- "Influenssakausien ja muiden tarttuvien tautien ennaltaehkäisemiseen tosi hyvä."
- "Tällä tavoin voidaan ylläpitää sellaisten pintojen puhtautta, kuten esim. ostoskorit ja kassahihnat, joiden puhdistamista ei mitenkään ole mahdollista varmistaa joka asiakkaan välissä."
- "Kemikaalivapaana se on parempi."
- "Kestävämpiä ja tarjoavat tasalaatuisemman hygieniataso, koska eivät ole riippuvaisia yksilöiden motivaatiosta siivoamisen suhteen."
- "Maksaa hintansa takaisin verrattuna normisiivouksen hyötyyn. Vähentyneinä poissaoloina."
- "Paremmat mahdollisuudet saavuttaa tarpeellinen hygieenisuus."
- "Ympäristöystävällisyys ja kotimaisuus ovat myyntivaltteja."

Arvioi, miten työntekijäkokemukseesi vaikuttaisi, jos työpaikkasi tiloissa olisi hyödynnettynä FOTONIT®-pinnoituksen ominaisuudet? 998 vastausta



67% vastaajista arvioi, että FOTONIT®-pinnoituksen ominaisuudet työpaikan tiloissa nostaisi työntekijäkokemusta merkittävästä tai hieman.

Nanoksi

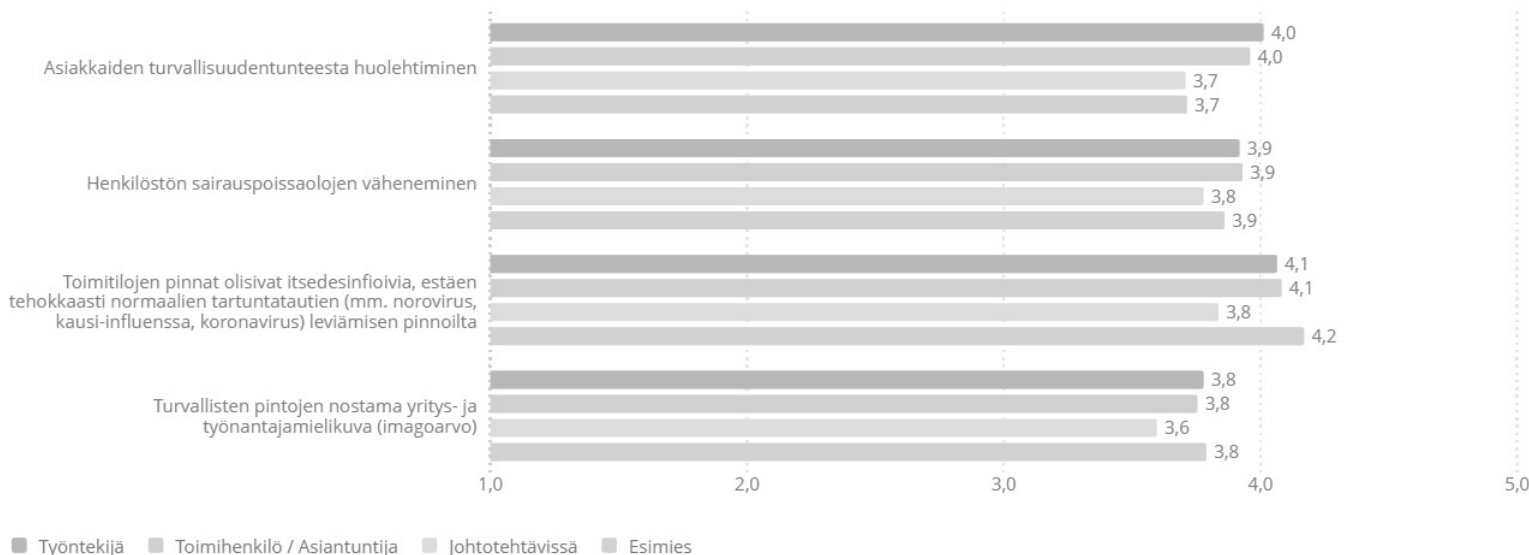
Työntekijät olettavat, että työnantajat ottavat vastuuta hygienian hoitamisesta

- Työntekijät ovat huolestuneempia työpaikalla työskentelystä tartuntatautien vuoksi, kertovat tutkimustulokset
- Toimintavarmalla teknologialla voidaan vähentää sairasperäisiä tapauksia sekä ratkaista työpaikalla työskentelyyn liittyviä huolia

- Työnantajan panostaminen terveyteen, huolehtiminen henkilöstön hyvinvoinnista ja terveydestä sekä työpaikkojen tilojen ja pintojen pitäminen jatkuvasti puhtaina ja hygieenisinä koettiin hyvin tai erittäin tärkeäksi (yli 70% vastaajista).
- Työntekijät ja toimihenkilö/asiantuntijaroolissa arvioivat kummatkin tekijät tärkeäksi (4,1 ja 4,0) ja samanaikaisesti tästä ryhmästä on vähiten vastaajia, jotka palaavat erittäin mielellään työpaikoille.

Kuinka merkityksellisinä näet seuraavat Nanoksin pinnoitusratkaisujen tuottamat hyödyt henkilöstön ja asiakkaiden näkökulmasta? 

997 vastausta



Toimintavarmalla teknologialla voidaan vähentää sairasperäisiä tapauksia sekä ratkaista työpaikalla työskentelyyn liittyviä huolia

Mitä voimme tuloksista päätellä?

Nykytila ja asenneilmasto työpaikoille paluuseen

- 47% vastaajista on työskennellyt etänä koronapandemiasta johtuen ja jatkossa vastaajat arvioivat työskentelevänsä työpaikalta keskimäärin 73% työajasta
- 24% vastaajista suhtautuu hieman varauksella tai ei mielellään palaa työskentelemään työpaikalle. Kolme eniten vastaajia huolettavia tekijöitä ovat koronapandemia, oma jaksaminen ja hygieniaturvallisuus. → *Jopa kaksi kolmesta tärkeimmästä tekijästä liittyy koettuun hygieniaturvallisuuteen*
- Uuden teknologian nähdään nostavan entisestään hygieniaturvallisuutta. Teknologiaratkaisu voi hoitaa hygienian.
- Työntekijät haluaisi työskennellä työpaikalla, mutta hygieniaturvallisuus huolettaa. Pintahygienian pitää olla kunnossa.
- Työntekijät olettavat, että työnantajat ottavat vastuuta hygienian hoitamisesta. Teknologialla hygieniakäytänteistä voidaan pitää huolta tehokkaammin.

Hygieniaturvallisuuden merkitys

- Työnantajan panostaminen ja huolehtiminen henkilöstön hyvinvoinnista ja terveydestä, sekä työpaikkojen tilojen ja pintojen pitäminen jatkuvasti puhtaina ja hygieenisinä koettiin hyvin tai erittäin tärkeäksi (yli 70% vastaajista).
- 20% vastaajista kokee, että työpaikan hygieniaturvallisuuskäytännöt on hoidettu ja viestitty kohtalaisesta. 9% arvioi niissä olevan kehitettävää tai niiden olevan hoidettu ja viestitty erittäin heikosti.
- 67% vastaajista arvioi, että FOTONIT®-pinnoituksen ominaisuudet työpaikan tiloissa nostaisi työntekijäkokemusta merkittävästä tai hieman.
- Hygieniaturvallisuudella on vahva korrelaatio työntekijäkokemukseen.



**Nanoteknologia
on uusi musta!**